

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; RUC: (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com
Condiciones y Política de Protección y Uso de Datos Personales de la Empresa ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA

Para **ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA** en adelante **ICEBERG** o **LA EMPRESA** es fundamental la protección de los datos personales proporcionados por cualquier persona natural, por esta razón, ha definido la siguiente política de tratamiento de la información, la cual, tiene como objeto comunicar e informar a los titulares de la información, la forma en como realiza el tratamiento de los datos personales.

A continuación, le informamos sobre la Política de Tratamiento de Datos Personales de **ICEBERG** quien ostenta la calidad de Responsable de Tratamiento de los datos personales de sus empleados, contratistas, aspirantes, clientes, usuarios, proveedores, aliados y/o terceros en general con independencia del canal o medio que utilice para interactuar la empresa. Esta Política refleja los requerimientos de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y en general de la legislación ecuatoriana y los criterios de responsabilidad frente a la forma en que **ICEBERG** realiza tratamiento sobre los datos personales conforme las siguientes cláusulas:

Primera: Alcance de la política

Esta política de protección y tratamiento de datos de carácter personal se aplica a todos los datos personales que se recolecte, almacene, maneje y use en el acceso a los portales y sistemas web que tiene habilitado **ICEBERG**, así como también toda la información que pueda ser entregada de manera física y que sea considerada personal.

Los datos que recopilamos o recopilaremos pueden incluir, sin limitarse lo siguientes: tipo y número de identificación, nombre y apellidos, género, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, número de teléfono fijo y celular, fecha de nacimiento o rango de edad, información sobre su estado de afiliación al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, seguros médicos, información crediticia y financiera, información que haya compartido con nosotros sobre usted (por ejemplo, a través de servicios de mensajería instantánea o de cualquiera de los canales habilitados por la compañía), información sobre sus familiares o acompañantes, notas e informes sobre su salud y cualquier tratamiento que proporcione el empleado. Igualmente, recopilamos los datos que se muestran en el formulario de comentarios de la página web, así como la dirección IP del visitante y la cadena de agentes de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.

Segunda: Legitimación

La presente Política de Protección y Uso de Datos Personales es elaborada y contiene los criterios de tratamiento de datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, dicha Ley será aplicada por **ICEBERG** respecto de todos los procesos organizacionales que involucren el tratamiento de los datos personales de los titulares cuyos datos son objeto de tratamiento.

Tercera: Responsable y Encargado de protección de datos personales

Para efecto de la presente Política de Protección y Uso de Datos Personales **ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA** es el responsable del tratamiento de datos personales.

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; **RUC:** (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com

Si ejerce alguno de sus derechos en virtud de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, conservaremos un registro de esto y cómo respondemos. Le informamos que sus datos podrán ser capturados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, transmitidos y transferidos a terceros dentro y fuera del territorio nacional, y en general procesados para llevar a cabo las finalidades legales y lícitas permitidas por la ley de la materia.

Cuarta: Tipo de datos que son recolectados por ICEBERG (clasificación y subclasificación)

De conformidad al objeto social y el giro del negocio de **ICEBERG**, el tipo de datos que serán recolectados serán clasificados en categoría interna, intermedia y externa, conforme el siguiente detalle:

Categoría de Datos	Personas relacionadas a la categoría	Tipo de datos (ejemplificativo no exclusivo)
Interna o de Talento Humano	Socios, aspirantes y personal que labore en ICEBERG	Refiere la documentación depositada en las hojas de vida en procesos de selección, información entregada por el titular en entrevistas, pruebas, evaluaciones, certificados, permisos y validación de información. También se entenderá la información entregada con el fin de realizar el registro y vinculación por medio de diferentes plataformas web sean estas de la empresa o estatales. Información relativa a las obligaciones contraídas producto de la relación contractual o laboral tales como el pago de honorarios o salario, y demás retribuciones consagradas en el contrato o la Ley. Datos relacionados con los socios de la empresa y la información entregada con fines societarios conforme la legislación ecuatoriana. Además contemplará la información relativa a datos biométricos, datos personales, genéticos, de salud y sensibles.
Intermedia o de terceros	Aliados, contratistas, proveedores, intermediarios.	Refiere toda la información necesaria para entablar relaciones comerciales y contractuales, que permitan la identificación del aliado, contratista, proveedor y/o intermediario. Se entenderá dentro de esta información las direcciones, números de contactos, delegados y representantes legales.
Externa o atención al público	Clientes, usuarios.	Se entenderán por datos identificativos (nombres, apellidos, idioma, datos de

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; **RUC:** (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com

		contacto y mercado desde que interactúa), datos sensibles y de carácter especial. Datos de información transaccional como nombres, tickets de compra, pedidos, devoluciones, información de documentos tributarios. Datos de conexión y navegación de los clientes y usuarios. Registro de visitas físicas a los establecimientos de la empresa, así como pedidos, quejas y sugerencias ingresados por los clientes y usuarios.
--	--	---

Subcategorización de datos que pueden ser procesados por (nombre de la empresa)

Los datos que pueden ser receptados por (nombre de la empresa), por medio de las categorías interna, intermedia o externa a su vez podrán ser subclasificados en datos ordinarios y especiales, los mismos que estarán vinculados al contenido de la información y estarán a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su reglamento.

Quinto: Datos sensibles

ICEBERG en el normal desarrollo de sus operaciones, podrá realiza el tratamiento de datos sensibles; como lo pueden ser el tratamiento de datos de salud por el manejo de incapacidades medicas de sus funcionarios y contratistas, entre otro tipología de datos, que son necesario para el cumplimiento de las obligaciones de **ICEBERG** o el ejercicio de los derechos específicos de los titulares en el ámbito de derechos laborales, derecho a la salud, derecho a la seguridad y protección social u otros derechos fundamentales.

Previo al tratamiento de datos sensibles, **ICEBERG** contará con las autorizaciones correspondientes, previo a haber informado al Titular: i) Que no está obligado a autorizar el tratamiento de los datos sensibles. ii) Que es facultativo responder a preguntas que versen sobre datos sensibles. iii) Los datos sensibles objeto de tratamiento. iv) El tratamiento y las finalidades de este. Esta información será almacenada en las bases de datos generada para los fines que su recopilación requiera, y su tratamiento se mantendrá mientras que las finalidades de su recolección y/o la obligación legal de mantener el almacenamiento de dichos datos se mantenga, o en cuyo caso sus datos se conservarán hasta que muestre su oposición.

De igual manera, de requerirlo por el titular de la información se podrá anonimizarlos o pseudoanonimizarlos observando los principios de confidencialidad y secreto profesional.

Sexto: Finalidad de los datos

Los datos entregados libre y voluntariamente a **ICEBERG**, tendrán una finalidad distinta dependiendo su categoría la misma que no incluye la venta de información a un tercero, entre las principales finalidades estarán:

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; **RUC:** (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com

Categoría de Datos	Personas relacionadas a la categoría	Finalidad
Interna o de Talento Humano	Socios, aspirantes y personal que labore en (nombre de la empresa)	Para ejecutar procesos de selección y vinculación a la empresa. Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual y/o laboral. Compartirlos con terceros encargados del tratamiento para el ejercicio de estas mismas finalidades autorizadas por el titular de la información. Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso. Para dar cumplimiento a las obligaciones legales y reglamentarias que le sean aplicables a nuestra empresa. Para dar cumplimiento a las políticas internas aplicadas de cumplimiento normativo y organización, como sistema de seguridad y salud en el trabajo, y las demás que sean aplicables a la empresa. Gestionar trámites, peticiones, consulta, reclamos y/o felicitaciones. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual. Cumplimiento del objeto social, giro de negocio de la empresa o actividades propias relacionadas al cumplimiento de los fines empresariales
Intermedia o de terceros	Aliados, contratistas, proveedores, intermediarios.	Cumplimiento de las partes sobre el objeto contractual suscrito. Para brindar información sobre nuestros productos y/o servicios. Para informar sobre los cambios en productos y/o servicios.

Externa o atención al público	Clientes, usuarios.	Cumplimiento del objeto social, giro de negocio y actividades comerciales propias de la empresa. Para análisis de datos y publicidad de la empresa para la oferta de sus productos y servicios. Para brindar información sobre nuestros productos y/o servicios. Para informar sobre los cambios en productos y/o servicios. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo. Evaluar la calidad del producto y/o servicio. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios. Invitar mediante correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) a eventos, ferias, capacitaciones, cursos y/o talleres, adelantados por (nombre de la empresa) y/o por terceras personas. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los que se haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual. Contactar a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o
---	----------------------------	---

		facturas en relación con las obligaciones derivadas del servicio prestado o contrato celebrado entre las partes. Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso. Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas o subordinadas de ICEBERG ubicadas en Ecuador o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados y que cumplan con los requisitos contemplados en el ordenamiento jurídico ecuatoriano. Para dar cumplimiento a las obligaciones legales y reglamentarias que le sean aplicables a nuestra empresa. Dar cumplimiento a las obligaciones o servicios contratados. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y/o servicios ofrecidos. Gestionar trámites, peticiones, consultas, reclamos y/o felicitaciones. Contactar a través de medios telefónicos o cualquier otro medio idóneo, para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para el ofrecimiento de bienes o servicios y/o la ejecución de una relación contractual.
--	--	--

Sin perjuicio de lo antes estipulado, en caso de modificarse o incluirse una finalidad adicional la misma será comunicada de manera oportuna al titular de los datos, el mismo que podrá expresar su consentimiento o negativa de la utilización de la información aquí contenida.

Séptimo: Tiempo de conservación

La información personal tratada como responsable del tratamiento, será almacenada de forma física y digital en la bases de datos generada para los fines de su recolección, las cuales se encuentran dentro del inventario de bases de datos, el plazo de conservación de sus datos vendrá determinado en función de la duración de su relación con **ICEBERG**, de los periodos establecidos legalmente, así como los requisitos de empresa relacionados con la correcta gestión y operación de la relación existente. Como plazos fijados para la conservación de la información, se podrán tener en cuenta entre ellos, los siguientes:

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; **RUC:** (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com

I. Por el tiempo durante el cual se mantengan las finalidades que dieron origen a su recolección; y/o

II. Por el tiempo que se mantenga vigente la relación contractual; y/o

III. Por el tiempo que se encuentren vigentes las obligaciones legales contables y de archivo.

IV. Por el tiempo que se deban mantener para dar cumplimiento a obligaciones legales y/o en materia de archivo de información;

V. Si dejas un comentario, el comentario y sus metadatos se conservan indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar comentarios sucesivos automáticamente en lugar de mantenerlos en una cola de moderación.

VI. De los usuarios que se registran en nuestra web (si los hay), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores de la web también pueden ver y editar esa información.

Una vez finalizada la misma, se procederá a la eliminación de sus datos personales en el momento en que se hayan llevado a cabo todas las acciones necesarias para gestionar y dar por concluida cualquier obligación que pudiera subsistir entre las partes, llevando a cabo en ese periodo, todas las gestiones operativas y administrativas necesarias, salvo en caso de usted nos haya facilitado su consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales o participar en procesos de selección, en cuyo caso sus datos se conservarán hasta que muestre su oposición. Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de nuestra relación contractual o precontractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de **ICEBERG**.

Octavo: Datos entregados a terceros

Los datos personales que usted proporcione a **ICEBERG** podrán ser comunicados a terceras partes a las que la empresa está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso. A su vez, serán comunicados a aquellas terceras empresas, aliados o proveedores, que para la prestación de sus servicios **ICEBERG** le tenga que facilitar datos de carácter personal, con quienes se han firmado los correspondientes contratos.

A su vez, se le informa que sus datos podrán ser comunicados a empresas filiales o asociadas a la misma, entre las que puede llegar a existir una transferencia internacional de datos, para la prestación o complemento de un servicio requerido por **ICEBERG**.

En todo caso, queremos informarles que, con dichas empresas, se ha informado sobre los deberes y responsabilidad de garantizar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y obligación de garantizar el debido tratamiento de los datos y derechos de los titulares.

Noveno: Derechos del titular de los datos

ICEBERG se compromete a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de tus derechos de conformidad a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Puedes ejercitarlos sin coste alguno escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; RUC: (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com
electrónica institucional, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos de los que disponemos de usted o de su representado.
- Pedir la rectificación y actualización de los datos de los que ya disponemos. De todas formas, se tendrá en cuenta que, al facilitarnos activamente sus datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a nuestra plataforma o al responsable de la plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario.
- Solicitar la supresión de sus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según le hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Solicitar que (nombre de la empresa) limite el tratamiento de sus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.
- Solicitar la portabilidad de los datos de conformidad al artículo 17 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Adicionalmente, cuando el tratamiento de sus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también existirá derecho del titular o habilitado por ley a oponerse al tratamiento de dichos datos.

El titular tiene derecho a conocer y a obtener gratuitamente, del responsable de tratamiento acceso a todos sus datos personales y a la información detallada en la presente política, sin necesidad de presentar justificación alguna. (nombre de la empresa), se compromete a establecer métodos razonables que permitan el ejercicio de este derecho, el cual será atendido dentro del plazo de quince (15) días. El derecho al acceso no podrá ejercerse de forma tal que constituya abuso de derecho.

Los titulares de derechos sucesorios de las personas fallecidas, podrán dirigirse al responsable del tratamiento de datos personales con el objeto de solicitar el acceso, rectificación y actualización o eliminación de los datos personales del causante, siempre que el titular de los datos no haya, en vida, indicado otra utilización o destino para sus datos.

En caso de fallecimiento de niñas, niños, adolescentes o personas que la ley reconozca como incapaces, las facultades de acceso, rectificación, actualización o eliminación, podrán ser ejercidas por quien hubiese sido su último representante legal.

Décimo: Legitimados al ejercicio de los derechos (verificar nombre la cláusula)

La información que reúna las condiciones establecidas en la presente política podrá suministrarse a las siguientes personas:

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; RUC: (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com

- a) A los titulares de la información, sus causahabientes o sus representantes legales en caso de que sea un menor de edad,
- b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial,
- c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.

Los derechos a el acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, suspensión, del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, a la portabilidad y/o a revocar el consentimiento, pueden ser ejercidos, promovidos o exigidos, dirigiendo un escrito a **ICEBERG**, a la dirección electrónica institucional.

Por último, en caso de que usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Décimo primero: Consentimiento de la entrega de los datos

El aspirante, trabajador, proveedor, contratista, intermediario, cliente y usuario otorga su consentimiento libre e informado sobre el tratamiento, uso y protección de sus datos personales al amparo de lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Los adolescentes mayores a los 15 años de edad en ejercicio progresivo de sus derechos podrán otorgar su consentimiento explícito para el tratamiento de sus datos personales a **ICEBERG**.

Décimo segundo: ICEBERG como tercero encargado de la información

En los casos de que **ICEBERG** opere como encargado de la información, los Responsables de la información deberán solicitar y conservar la autorización del titular de la información, para el tratamiento de los datos personales por parte nuestra, por lo tanto **ICEBERG** presume que el Responsable de la información, cuenta con las autorizaciones previas y expresas de los titulares con quien tiene contacto, para hacer uso de sus datos personales y suministrará copia de tales autorizaciones en caso de que como encargados lo requiramos, para los fines consagrados en la política de tratamiento de datos personales.

Décimo tercero: Medidas de seguridad de la información

En desarrollo del principio de seguridad de los datos personales establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, **ICEBERG** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El personal que realice el tratamiento de los datos personales ejecutará los protocolos establecidos con el fin de garantizar la seguridad de la información.

Décimo cuarto: Cambios a la política de la privacidad y uso de cookies (verificar pertinencia)

De considerar necesario se podrá modificar la presente política en apego de las disposiciones constitucionales y legales. En caso de que lo hagamos, se notificará al titular por distintas vías a

Razón social: ICEBERG CONSULTING ICECONSULTING CIA. LTDA; **RUC:** (1792846315001); **Domicilio:** Luis Cordero E12-35 y Andalucía Quito- Ecuador; **Teléfono:** 02 2569402; **Correo electrónico:** mjguachaminm@gmail.com
través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner o un pop-up). En cualquier caso, le sugerimos la revisión de la presente política en caso de existir cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

Si deja un comentario en nuestro sitio puede elegir guardar su nombre, dirección de correo electrónico y web en cookies. Esto es para su comodidad, para que no tenga que volver a rellenar sus datos cuando deje otro comentario. Estas cookies tendrán una duración de un año.

Si tiene una cuenta y se conecta a este sitio, instalaremos una cookie temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se elimina al cerrar el navegador. Cuando inicia sesión, también instalaremos varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días, y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si seleccionas “Recordarme”, su inicio de sesión perdurará durante dos semanas. Si sales de su cuenta, las cookies de inicio de sesión se eliminarán. Si edita o publica un artículo se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID del artículo que acaba de editar. Caduca después de 1 día.

La presente Política de Protección y Uso de Datos Personales entra en vigor a partir del 01 de Diciembre de 2023.

José Luis Moreno Loza
Representante Legal
**ICEBERG CONSULTING ICECONSULT
CIA.LTDA**